

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社さぼーと
住 所	京都市上京区西堀川通下立売4丁目
電話番号	075-468-1212

事業所番号	2610281582
管理者名	水口 千宝
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所☒ 四条烏丸西店 あいよっ☒
 実施日程☒ 2025年4月26日(土)
 講師☒ 納田 勇義(株式会社KAKEGOE)
 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要☒
 食材の調理工程の見学/試食・社会人としてのマナー講座
 参加者☒ ご利用者様10名 さぼーと一5名

<目的>

ご利用者が自身の業務（串刺し作業）の実際の提供先である居酒屋さんを訪問する事で製品がどのように提供されているかを
 る知るとともに仕事の意義を再認識する。また、社会人としてのマナー講座を受講する事で、今後の一般就労や日常生活に必要な基本的なマナーや
 対人スキルの向上を図る。

<成果>

- ・自分達が日々行っている串刺し作業が、実際店舗でどのように提供されているかを目の当たりにしたことで、仕事への責任感ややりがいを感じるご利用者様が多くみられた。
- ・作業の先に「お客様」がいることを実感し、今後の作業に対する意識の向上が見られた。
- ・現場訪問を通じて、実際の働く現場の雰囲気や接客の様子に触れる事で、将来的な一般就労への意欲が高まったご利用者様もおられた。
- ・課題点としては、精神障害のあるご利用者様の中には、初めての訪問や講座に強い緊張や不安を感じた方もおり、もう少し詳しい事前説明やシュミレーションが必要であった。

<活動の様子>



講師の方のご挨拶の様子やグループワークの様子の写真。

今回は4グループに分かれて社会人としてのマナーのグループワークを行った。
 内容としては資料の読み合わせや、「挨拶」、「報・連・相」、「職場のルールと身だしなみ」について各グループ利用者様同士が体験を踏まえて意見交換を行った。「挨拶」では、気持ちの良い挨拶とは☒、「報連相」では、体調が悪い時、作業ミスをしたとき、どのタイミングでどう伝える☒など、働くうえで迷いやすい、言うべきかどうかの整理を行い、講師の方からもグループごとに具体的にアドバイスを頂く場面も見受けられた。
 「職場のルールと身だしなみ」では、安心して働くためのルールとは☒等、ルールの意味を自分の言葉で理解し、ルールの必要性への納得感を高めることができた。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

普段から納品いただいている串刺しは非常に丁寧で、品質も安定しており大変助かっています。今回、実際に作業に携わっているご利用者の方々とお会いでき、皆さんが真面目に取り組んでおられる姿を見て、信頼感がより一層深まりました。
 製品だけでなく、その背景にある人の努力や思いに触れられた事は、私たちにとっても貴重な機会でした。
 マナー講座中も、利用者の皆さんがしっかりと話を聞いている姿が印象的で、今後の成長や社会参加に向けた意欲を感じました。
 今後も、変わらぬ品質と誠実な取組に期待しております。引き続き、良い関係を築いていければと思います。

連携先企業（担当者）

株式会社KAKEGOE 納田 勇義

利用者からの意見・評価

- ・社会人としてのマナー講座と聞いて難しい話だったらどうしようなど不安が多かったが、講師の方が実際の仕事の例などで話して下さったのでとても分かりやすかった。マナーの意味も教えていただき、なぜ必要なかが分かった。
- ・自分達が仕込んである串カツがどのようにお客様へ提供されているのかを知ることができ、仕事の意欲に繋がった。
- ・マナー講座を受け、一般就労に向けて自分が足りていないことが多いと再認識することができた。報連相においては何を言えいいのかなど迷うことが多かったが、講師の方に具体的にアドバイスを頂けたのでとても勉強になりました。