

2024 年 11 月 16 日

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                         |       |            |
|------|-------------------------|-------|------------|
| 事業所名 | 株式会社 さぼーと               | 事業所番号 | 2610281582 |
| 住 所  | 京都市上京区西堀川通下立売四丁目        | 管理者名  | 水口 千宝      |
| 電話番号 | 0 7 5 - 4 6 8 - 1 2 1 2 | 対象年度  | 令和 6 年度    |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 四条高倉 あいよ！！</p> <p>実施日程 2024年11月16日</p> <p>講師 竹井 慧（株式会社KAKEGOE）</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>販売接客講座 食材の調理工程を確認 食事会を開催。</p> <p>参加者 利用者様 スタッフ7名、利用者様12名</p>                                               | <p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>成果物の試食会</p> <p>実際に自分達が作業した食材がどの様に提供されているのかを確認</p> <p>作る側、食べる側、両方の気持ちを体感して頂いた。</p>  <p>また、調理場へ入らせて頂き串カツを揚げている工程を見させて頂いた。</p>   <p>接客講座</p> <p>株式会社カケゴエの社員さんによる接客講座の様子。接客経験が少ない利用者様が多い為皆様</p> <p>興味心身で話を聞かれていた。今後の利用者様の一般就労へ向けての仕事探しの視野も</p> <p>広げる事ができた。</p> |
| <p>&lt;目的&gt; 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>①取引先企業との交流や作業の確認を行うことで施設作業では学べない就労体験を得る事ができ、作業の仲間と交流を深めることで、協調性の向上に繋がる。</p> <p>②飲食店で働くための接客スキルや衛生管理を学び、就労の幅を広げる。</p> <p>利用者にとってのメリット:一般就労に向けて、モチベーションアップになる。</p>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>&lt;成果&gt; 実施した結果: 作業の再確認ができ、接客や調理工程を実際に見る事で作業に対する視野が広がりスキル向上に繋がった。</p> <p>得られた成果: 飲食店での基礎知識や衛生管理についての意識も高まった。</p> <p>参加された利用者様はとても喜んでおられ、それぞれのやる気に繋がり、作業が丁寧になった。</p> <p>課題点: 実施することによって、多くの成果を得ることができたので、今後も年に2回を目標に実施していきたいと思っている。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|                                                                                                                                                   |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>・みなさん真剣に聴いていただいていた。また飲食店の実際の接客や調理工程を見ていただけたのがよかった。</p> <p>・飲食業にとって大切な品質の均一化と衛生管理について学び、これからの活動に役立ていただければ。</p> <p>・今日聞いて終わりではなく、今後に活かして欲しい。</p> |                  |
| 連携先企業（担当者）                                                                                                                                        | 株式会社KAKEGOE 竹井 慧 |

## 利用者からの意見・評価

|                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・「外部の方のお話を聞く機会が少ない為、このような機会を作って頂きありがとうございました。」</p> <p>など機会を作って頂いた事に感謝されている意見が多かった。</p> <p>・自分達が作った物が実際にお客様へ提供されている所を見て自信が持てたなどプラスの意見も多かった。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|